

DAFTAR ISI

	<i>halaman</i>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan Tugas Akhir	3
1.4 Manfaat Tugas Akhir	4
1.5 Ruang Lingkup Tugas Akhir	4
1.6 Kerangka Berpikir.....	5
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit	10
2.1.1 Definisi Sistem	10
2.1.2 Definisi Informasi.....	10
2.1.3 Definisi Sistem Informasi.....	10
2.1.4 Definisi Manajemen	11
2.1.5 Definisi Rumah Sakit	12
2.1.6 Pengaruh Sistem Informasi Terhadap Organisasi	13
2.1.7 Definisi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.....	14
2.2 Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi	17
2.2.1 Definisi Evaluasi	17
2.2.2 Konsep Dasar Kesuksesan Sistem Informasi	20

2.2.3 Model <i>Human Organization and Technology Fit</i> (HOT Fit).....	28
2.3 Metode Kuantitatif dalam penelitian Sistem Informasi	32
2.3.1 Jenis Penelitian	32
2.3.2 Skala Likert	40
2.3.3 Populasi dan Sampel.....	41
2.3.4 Teknik Pengambilan Sampel.....	41
2.3.5 Teknik Menentukan Sampel.....	44
2.4 <i>PLS-SEM</i>	45
2.5 SmartPLS v3.3	49
2.6 Penelitian Terdahulu	49
2.7 RS Arsani – Sungailiat Kabupaten Bangka	63
2.7.1 Sejarah	63
2.7.2 Logo Institusi.....	63
2.7.3 Visi dan Misi	63
2.7.4 Struktur Organisasi	65
2.7.5 SIMRS RS Arsani.....	67
BAB 3 METODE PENELITIAN	72
3.1 Rencana Penelitian.....	72
3.2 Objek Penelitian.....	73
3.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Penelitian	73
3.4 Populasi dan Sampel.....	74
3.5 Jenis Sumber Data.....	75
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	75
3.6.1 Observasi	75
3.6.2 Wawancara	76
3.6.3 Studi Literatur.....	76
3.6.4 Kuesioner.....	76
3.7 Model Konseptual.....	77
3.7.1 Variabel Penelitian	78
3.7.2 Hipotesis Penelitian.....	84
3.8 Teknik Analisis Data.....	85
3.8.1 Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	86
3.8.2 Uji <i>Structural Model (Inner Model)</i>	86
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	87

4.1	Hasil Analisis Data	87
4.1.1	Hasil Analisis Demografis.....	87
4.1.2	Hasil Analisis Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>).....	92
4.1.2.1	Uji Individual Item Reliability.....	93
4.1.2.2	Uji Internal Consistency Reliability	96
4.1.2.3	Average Variance Extracted.....	97
4.1.2.4	Discriminant Validity	98
4.1.3	Hasil Analisis Struktur Model.....	104
4.1.3.1	Uji Path Coefficient (β)	104
4.1.3.2	Uji Coefficient of Determination (R-Square).....	105
4.1.3.3	Uji T-test.....	107
4.1.3.4	Effect Size (f^2).....	108
4.1.3.5	Predictive Relevance (Q^2).....	109
4.1.3.6	Relative Impact (q^2).....	110
4.2	Interpretasi dan Diskusi Hasil Analisis.....	113
4.2.1	Interpretasi dan Diskusi Hasil Analisis Demografis	113
4.2.2	Interpretasi dan Diskusi Hasil Analisis Pengukuran Model.....	115
4.2.3	Interpretasi dan Diskusi Hasil Analisis Struktur Model.....	116
4.3	Rekomendasi Penelitian.....	124
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		128
5.1	Kesimpulan	128
5.2	Saran	130
DAFTAR REFERENSI		131
DAFTAR LAMPIRAN.....		137

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Kerangka Berpikir	5
Gambar 2.1.	Kegiatan pelayanan utama (<i>front office</i>) Rumah Sakit.....	16
Gambar 2.2.	Kegiatan administratif (<i>back office</i>) rumah sakit	17
Gambar 2.3.	Langkah-langkah Evaluasi	20
Gambar 2.4.	Kombinasi Teknologi Informasi, Orang, dan Proses Bisnis	21
Gambar 2.5.	Dimensi-dimensi kesuksesan sistem informasi	22
Gambar 2.6.	<i>Human-Organizational-Technology (HOT) Fit Framework</i>	30
Gambar 2.7.	Macam-macam Teknik sampling	42
Gambar 2.8.	Logo RS Arsani - Sungailiat Kabupaten Bangka	63
Gambar 2.9.	Struktur Organisasi RS Arsani	66
Gambar 3.1.	Grafik Populasi Pegawai RS Arsani.....	74
Gambar 3.2.	Model Penelitian.....	78
Gambar 4.1.	Diagram Lingkaran Jenis Kelamin Responden	88
Gambar 4.2.	Diagram Lingkaran Usia Responden.....	88
Gambar 4.3.	Diagram Lingkaran Divisi Responden	89
Gambar 4.4.	Diagram Lingkaran Unit Kerja Responden.....	90
Gambar 4.5.	Diagram Lingkaran Intensitas Penggunaan SIMRS.....	91
Gambar 4.6.	Diagram Lingkaran Penilaian Kesuksesan Penerapan SIMRS	92
Gambar 4.7.	Diagram Lingkaran Penilaian Peranan dari Penerapan SIMRS	92
Gambar 4.8.	Model Awal yang digunakan Peneliti sebelum dilakukan pengujian <i>Outer Model</i>	93
Gambar 4.9.	Model Akhir dari Pengujian Nilai <i>Loading Factor</i>	96
Gambar 4.10.	Uji <i>Internal Consistency Reliability</i>	97
Gambar 4.11.	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	98
Gambar 4.12.	Hasil Akhir Analisis <i>Outer Model</i>	101
Gambar 4.13.	Hasil Uji <i>Path Coefficient</i>	105
Gambar 4.14.	Hasil Uji <i>Coefficient of Determination (R-Square)</i>	106
Gambar 4.15.	Hasil Uji <i>T-test</i>	108
Gambar 4.16.	Hasil Uji <i>Effect size</i>	109
Gambar 4.17.	Hasil <i>relative impact</i>	111

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Macam-macam Model Kesuksesan Sistem Informasi.....	24
Tabel 2.2.	Skala Likert.....	41
Tabel 2.3.	Penelitian Terdahulu	50
Tabel 3.1.	Waktu Pelaksanaan Penelitian	73
Tabel 3.2.	Skala Likert Pernyataan Positif.....	77
Tabel 3.3.	Standar Kategori Nilai Skala Likert.....	77
Tabel 3.4.	Definisi Indikator dari Variabel Eksogen	81
Tabel 3.5.	Definisi Indikator dari Variabel Endogen.....	82
Tabel 4.1.	Karakteristik Jenis Kelamin Responden	87
Tabel 4.2.	Karakteristik Usia Responden	88
Tabel 4.3.	Karakteristik Divisi Responden	89
Tabel 4.4.	Karakteristik Unit Kerja Responden.....	89
Tabel 4.5.	Karakteristik Intensitas Penggunaan Responden.....	91
Tabel 4.6.	Karakteristik Penilaian Kesuksesan SIMRS Responden	91
Tabel 4.7.	Karakteristik Penilaian Peranan SIMRS Responden	92
Tabel 4.8.	Hasil Awal Uji <i>Loading Factor</i>	94
Tabel 4.9.	Pengujian ke-2 Nilai <i>Loading Factor</i>	94
Tabel 4.10.	Uji <i>Internal Consistency Reliability</i>	97
Tabel 4.11.	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	98
Tabel 4.12.	<i>Cross loading</i> antar indikator	99
Tabel 4.13.	<i>Cross loading Fornell-Lacker's</i>	100
Tabel 4.14.	Hasil Analisis Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>)	102
Tabel 4.15.	Hasil Uji <i>Path Coefficient</i>	104
Tabel 4.16.	Hasil Uji <i>Coefficient of Determination (R-Square)</i>	105
Tabel 4.17.	Hasil Uji <i>T-test</i>	107
Tabel 4.18.	Hasil Uji <i>Effect size</i>	108
Tabel 4.19.	Hasil <i>predictive relevance</i>	109
Tabel 4.20.	Hasil <i>relative impact</i>	110
Tabel 4.21.	Hasil Analisis Model Struktur (<i>Inner Model</i>).....	112

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Daftar Riwayat Hidup.....	137
Lampiran 2.	Kuesioner.....	138
Lampiran 3.	Hasil Kuesioner	144
Lampiran 4.	Wawancara	149
Lampiran 5.	Surat Pengantar Izin Penelitian	157
Lampiran 6.	Surat Balasan Izin Penelitian.....	158